



**Maono:** Kuwa kituo cha ubora katika teknolojia na mafunzo ya ufundi

**Utume :** Kukuza elimu ya ufundi kupitia mafunzo ya ubunifu, utafiti na huduma ya umaa/jamii

**Maadili ya kimsingi**

- uaminifu     kazi ya pamoja     ujumshaji     ushirikiano     uvumbuzi  
 taaluma     uawa katika huduma kwa wateja

S/No.	HUDUMA	WAJIBU	MUDA	MALIPO
1	Huduma kwa wateja	Ziara ya hiari/kupiga simu	Dakika tano	Bure
2	Utengenezaji/Usindikaji wa maombi ya kuingia	Maombi yako na cheti cha KCSE au cheti mbadala.	Siku saba	500
3	Huduma za masomo	Kujisajili kama mzamili	Muda uliowekwa wa mawasiliano	Ada ya mafundisho iliyoagizwa
4	Mwitiko wa mitihani asili	Kalia mitihani yote na hasa mitihani ya majaribio endelevu	Wiki nne	Ada ya kutozwa
5	Utoaji wa urahisishaji wa mafunzo manufaa	Hudhuria masomo yote yanayolingana na mfululizo wa masomo yako.	Kipindi/muhula/Mwaka wa kitaaluma	Malipo yalioidhinishwa kishereia na ada ya mafunzo
6	Majibu ya mawasiliano	Mawasiliano andishi	Siku saba	Bure
7	Mwitikio malalamishi ya wateja	Wasilisha malalamishi	Siku saba	Bure
8	Usambazaji na utekelezaji wa sera	Sera zilizotambulika,maulizo yako,maombi na shughuli kupitia afisa husika	Mara moja	Bure
9	Malipo ya bidhaa na huduma	LPO/LSO, hati ya kuwasilisha Ankara asili au hati ya uteuzi wa wakala	Siku Thelathini	Bure
10	ufunuzi/kutoa taarifa kulingana na fursa ya kufikia habari	Tuma ombi la ufunuzi wa habari	Siku ishirini na moja	Bure

**KWA HUDUMA AMBAYO HAIENDANI NA KILICHO HAPA JUU, TAFADHALI RIPOTI KWA NAMBARI ZENYE ZIMESAJILIWA HAPA.**

Principal/Secretary B.O.G Tel: 0708722451	The Commission Secretary/Chief Executive Officer, Commission on administrative justice,2nd Floor,West End Towers, Waiyaki Way,Nairobi P.O BOX 20414-00200 Nairobi <a href="tel:+254(0)20-2270000/230300">Tel:+254(0)20-2270000/230300</a> Email: <a href="mailto:complain@ombudsman.go.ke">complain@ombudsman.go.ke</a>
----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------